

Stellenausschreibung Nr. 8/2023

Als Deutsche Zentrale Fachbibliothek für Technik und Naturwissenschaften sichern wir mit unseren zukunftsweisenden Dienstleistungen die infrastrukturellen Voraussetzungen einer qualitativ hochwertigen Informations- und Literaturversorgung für Forschung in Wissenschaft und Industrie. Unsere Dienstleistungen als Universitätsbibliothek sichern die lokale Versorgung für die Leibniz Universität Hannover.

Die [Technische Informationsbibliothek \(TIB\)](#), Programmbereich B, Benutzungs- und Informationsdienste, sucht für den Bereich Volltextversorgung im Team Kundenservice zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Bibliothekar:in (m/w/d)

Es handelt sich um eine bis zum 31.12.2024 befristete Stelle mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 39,8 Stunden (Vollzeit). Der Arbeitsplatz ist grundsätzlich teilzeitgeeignet. Die Eingruppierung erfolgt in die [Entgeltgruppe 9 b TV-L](#).

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung der TIB-Bestellungen (Full Service-, Eil- und Normalbestellungen), einschließlich notwendiger Recherchen in den PICA-Modulen, Fachdatenbanken und im Internet
- aktive Beteiligung bei der Kundenhotline und Kundenmailbox
- weltweite Beschaffung fachfremder Literatur bei Dokumentlieferanten
- urheberrechtskonforme Bearbeitung der Bestellungen aus dem TIB-Portal
- Erstellung kundenspezifischer Informationen (z. B. Social Media, Screencasts, Blogs etc.)

Ihr Profil

- abgeschlossenes Hochschulstudium, vorzugsweise einschlägiges (Fach)Hochschulstudium (Diplom/Bachelor Informationsmanagement, Bibliothekswesen bzw. Informationswissenschaft)
- sicherer Umgang in der Nutzung von deutschen und ausländischen Dokumentlieferdiensten
- Kenntnisse in urheberrechtskonformer Dokumentlieferung sind wünschenswert
- sicherer Umgang mit den PICA-Modulen und Recherchen in Fachdatenbanken
- ausgeprägte kundenorientierte Einstellung und Arbeitsweise sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung in Gesprächsführung und Kundenverwaltung
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir wünschen uns kommunikative, der Teamarbeit gegenüber aufgeschlossene Mitarbeiter:innen, die mit Begeisterung, Kreativität sowie Eigeninitiative die vielfältigen Aufgaben wahrnehmen.

Erwartet wird eine hohe Belastbarkeit und Flexibilität bei der Bewältigung der anfallenden Arbeiten.

Ferner erwarten wir eine grundsätzliche Bereitschaft, sowohl team- als auch hausübergreifend (Haus TechNat/TIB Rethen) zu arbeiten.

Wir bieten

- einen modernen Arbeitsplatz in zentraler Lage von Hannover mit einem kollegialen, attraktiven und vielseitigen Arbeitsumfeld
- eine umfassende und intensive Einarbeitung

- flexible Arbeitszeiten sowie Angebote zur [Vereinbarkeit von Beruf und Familie](#) wie ortsflexibles Arbeiten
- einen Arbeitgeber mit breit gefächertem Fort- und Weiterbildungsangebot, einer betrieblichen Gesundheitsförderung und Altersvorsorge für den öffentlichen Dienst ([VBL](#))
- Beschäftigtenrabatt in den [Mensen](#) des Studentenwerks Hannover sowie Möglichkeit zur Nutzung der vielseitigen Angebote des [Hochschulsports Hannover](#)

Interessent:innen können sich bei Frau Schwarz telefonisch unter 0511 762-19429 oder per E-Mail unter heike.schwarz@tib.eu näher über das Arbeitsgebiet informieren.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Um Ihre Bewerbung einzureichen, klicken Sie bitte [hier](#).

Bewerbungen in Papierform sind ebenfalls gleichrangig möglich. Für diesen Fall senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Ausschreibungsnummer **8/2023** bis zum **02.04.2023** an die

Technische Informationsbibliothek (TIB)
Personalservice
Frau Julia Komnick
Welfengarten 1 B
30167 Hannover

oder als PDF-Datei an bewerbung@tib.eu. Bei einer Bewerbung in digitalisierter Form bitten wir um Übersendung einer einzigen PDF-Datei mit einer Größe von maximal 10 MB.

Wer wir sind

Die TIB ist eine Stiftung öffentlichen Rechts des Landes Niedersachsen. Mit rund 600 Beschäftigten und einem Etat von circa 50 Millionen Euro ist sie eine der größten Informationsinfrastruktureinrichtungen in Deutschland.

Wir bieten Ihnen die Chance, in einem höchst dynamischen Umfeld zu arbeiten. Ein rasanter Anstieg wissenschaftlicher digitaler Information, die zunehmende Vielfalt von produzierten Medientypen und -formaten sowie die wachsenden Anforderungen und Bedarfe unserer Kundinnen und Kunden erfordern innovative Informationsdienste. Die TIB begegnet den neuen Anforderungen beispielsweise mit eigenen Forschungs- und Entwicklungsprojekten in internationalem Kontext, mit neuartigen Publikationsdiensten und der Förderung von wissenschaftlichen Kommunikationsprozessen. Damit tragen wir zur Weiterentwicklung einer modernen Gesellschaft bei, die auf Information und Wissen, Innovationen und Kreativität basiert.

Die TIB sorgt für optimale Arbeitsbedingungen und baut Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie kontinuierlich aus. Sie will die berufliche Gleichberechtigung von Frauen und Männern besonders fördern und fordert deshalb qualifizierte Männer nachdrücklich auf, sich zu bewerben.

Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt. Wir freuen uns über Bewerbungen aller Nationalitäten.

Bitte geben Sie im Betreff Ihrer Bewerbung an, über welche Stellenbörse Sie auf unser Angebot aufmerksam geworden sind.

Wir weisen darauf hin, dass Bewerbungsunterlagen grundsätzlich nicht zurückgesandt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.tib.eu